

Perguntas e respostas

? Há alguma diferença no procedimento para abertura das contas e recebimento dos salários/proventos para servidores ativos, inativos e pensionistas?

Não, o procedimento para abertura de contas será o mesmo para todos os servidores

? Qual o procedimento para abertura da conta ?

Abertura de conta web

Agências

Espaços exclusivos a partir de 30/09

? Eu já tenho conta corrente no Itaú. Preciso fazer alguma coisa?

Para o cliente já correntista é necessário verificar se o seu pacote atual está dentro dos elegíveis, estando enquadrado, basta realizar a autorização para o recebimento de salário na sua conta nos canais eletrônicos vinculando o CNPJ pagador. Confira o passo a passo desse processo.

Passo 1: Verifique se o seu pacote atual se enquadra nos mencionados acima para garantir a isenção. Você pode consultar via:

- **App Itaú:** Serviços > Meu Pacote
- **Internet Banking:** Menu > Conta Corrente > Pacote de Serviços > Demonstrativo de Utilização
- **Caixa Eletrônico:** Mais opções > Pacote de Serviços > Demonstrativo de Utilização.

Passo 2: Verifique se possui o Plano de Vantagens cadastrado. Você pode consultar via:

- **App Itaú:** Serviços > Plano de Vantagens
- **Internet Banking:** Menu > Conta Corrente > Plano de Vantagens > Consultar Plano de Vantagens.

Atenção: Caso o seu pacote atual esteja desenquadrado, ou você tenha cadastrado o Plano de Vantagens, entre em contato na central Itaú 30 Horas pelo telefone: **4004-4828** (capitais e regiões metropolitanas) ou **0800 970 4828** (outras localidades). Digite a sua agência e conta > senha eletrônica > opção 9 > opção 3 > digitar o iToken. Pronto! o operador irá te auxiliar com a troca do pacote e/ou cancelamento do Plano de Vantagens. Se preferir, acione seu gerente para realizar os ajustes.


Passo 3: Realize a autorização para o recebimento de salário na sua conta e vincule o CNPJ informado pelo órgão numa das rotas abaixo:

App Itaú: App Itaú: Clique no seu nome > permissões > Autorizar salário em conta > CNPJ > Confirmar > Senha do seu cartão > Continuar.

- **Internet Banking:** Menu > Conta Corrente > Cadastrar conta para recebimento de salário > CNPJ > Continuar > Digitar senha com 6 dígitos
- **Caixa Eletrônico:** Produtos e serviços outros > Cadastro para recebimento de salário > Clique em sim > CNPJ > OK > Digitar a senha com 6 dígitos.

Importante: A vigência da isenção passa a valer após você ter realizado a autorização para o recebimento do salário em conta corrente desde que:

- O pacote de tarifas escolhido seja um dos disponíveis;
- Não tenha o Plano de Vantagens contratado.

 Possui uma conta corrente no Itaú para uma finalidade específica e não pretendo receber o salário por ela. Devo solicitar a abertura de uma conta específica para fins salariais? Como devo proceder?

Neste caso, você precisa realizar abertura de uma nova conta para recebimento de salário direto pelo celular, sem precisar sair de casa, ou se preferir, você pode realizar a abertura da sua conta presencialmente em uma agência Itaú ou em nossos espaços exclusivos a partir de 1º de setembro.

 Eu já tenho conta-salário no Itaú. Preciso fazer alguma coisa?


Você poderá continuar com a conta corrente que já possui para receber o seu salário, porém.

precisa se certificar que a conta que possui tem o pacote de serviços elegível para isenção, não possui plano de vantagens contratado e efetuar o aceite vinculando o CNPJ do órgão pagador.

Simples, basta você vincular o CNPJ pagador na sua conta atual.

Rota para aceite:

- **App Itaú:** Clique nas letras iniciais do nome > Salário em conta > CNPJ > Confirmar > Senha do seu cartão > Continuar
- **Internet Banking:** Menu > Conta Corrente > Cadastrar conta para recebimento de salário > CNPJ > Continuar > Digitar senha com 6 dígitos
- **Caixa Eletrônico:** Produtos e serviços outros > Cadastro para recebimento de salário > Clique em sim > CNPJ > OK > Digitar a senha com 6 dígitos.

 Possui uma conta conjunta no Banco Itaú e gostaria de saber se é possível receber o salário a partir dessa conta ou se devo tomar alguma providência em relação a abertura de uma conta específica?

Sim, desde que você seja o primeiro titular da conta. Caso contrário será necessário a abertura de uma nova conta para o recebimento de salário.

Se for uma conta nova você deve comparecer a sua agência junto com o cônjuge e solicitar a inclusão dele na conta. O cônjuge precisa levar o documento de identificação com foto (original).

Atenção: A conta conjunta não está disponível para abertura de conta pelo celular apenas nas agências.


 Quais os documentos necessários para abertura de conta?

Na agência e espaços exclusivos

- Documento de identificação original (RG, CNH, CIE – Carteira ou Cédula de Identidade de Estrangeiro ou RNE)
- CPF original e cópia (caso não esteja no documento de identificação)
- Comprovante de renda que pode ser carta da empresa (preenchida e assinada pelo RH) ou o contracheque / holerite recente (180 dias) com os dados da fonte pagadora)

Pelo celular

- **Basta estar com um documento de identificação com foto e o CNPJ da órgão pagador**

 Quando da migração para o Banco do Itaú no crédito do salário em janeiro de 2022, quem deverá informar o número da conta para o RH: o Itaú ou o próprio servidor?

O banco Itaú informará o número de conta de todos os colaboradores que abriram conta vinculando o CNPJ do Estado ou que deram aceite na conta já existente no Itaú, não sendo necessário que você informe ao RH o número de sua conta.